

Conditions générales d'utilisation du logiciel en ligne CEP-View

en date du 20 janvier 2024

Les présentes conditions générales d'utilisation du logiciel CEP-View Cloud (ci-après les « CGU ») sont applicables aux Clients dès leur date d'entrée en vigueur et remplacent les précédentes.

Enertools est une entreprise individuelle représentée par Thibault Armengaud en tant que gérant, dont le siège est à Bures-sur-Yvette (91440), 10 bis Avenue du Trianon, inscrite au registre du commerce et des sociétés de Nanterre sous le numéro 952 508 331.

CEP-View est un Service proposé par l'EI Enertools.

Le Client, après avoir pris connaissance des potentialités, de la finalité, des fonctionnalités, du caractère standard et du mode opératoire du logiciel CEP-View Cloud identifié au devis, et après avoir eu l'opportunité de (et le temps nécessaire pour) solliciter auprès d'Enertools une présentation détaillée du Logiciel, a décidé de bénéficier de ce dernier. Le Client reconnaît avoir reçu l'ensemble des informations et conseils permettant de prendre la mesure de la proposition d'Enertools et s'être assuré de la conformité du Logiciel à ses besoins.

Il appartient au Client de s'assurer :

- de l'adéquation du Logiciel à ses besoins propres, notamment sur la base des indications fournies dans la documentation qui lui a été présentée ;
- qu'il dispose de la compétence nécessaire pour l'accès au Service et pour l'utilisation du Logiciel.
- qu'il dispose d'une bande passante et d'un accès au réseau suffisamment dimensionnés pour accéder au Logiciel suivant les pré-requis Enertools.

Il appartient au Client de vérifier, conformément aux usages de sa profession, les résultats obtenus à l'aide du Logiciel.

Article 1 : Objet

Les présentes CGU ou Conditions Générales d'Utilisation encadrent juridiquement l'utilisation des services du logiciel CEP-View (ci-après dénommé « Le Logiciel »).

Les présentes CGU ont pour objet de définir les droits et obligations des Parties dans le cadre de l'accès aux Services et/ou de l'utilisation du Logiciel. Tout accès aux Services et utilisation du Logiciel suppose la connaissance des CGU et entraîne leur acceptation irrévocable et sans réserve.

Article 2 : Mentions légales

L'édition du Logiciel CEP-View est assurée par la société Enertools inscrite au RCS sous le numéro 952 508 331, dont le siège social est localisé au 10 bis Avenue du Trianon, 91440 Bures-sur-Yvette, France Métropolitaine.

L'hébergeur du Logiciel CEP-View est la société OVH, sise au 2 Rue Kellermann, 59100 Roubaix, France.

Article 3 : Accès au site

Le Logiciel CEP-View permet d'accéder aux services suivants :

- Suivi énergétique de bâtiments
- Saisie de factures de consommation d'énergie
- Extraction des données de consommation

Le Logiciel est accessible par tout Utilisateur disposant d'un accès à Internet. Tous les frais nécessaires pour l'accès aux services (matériel informatique, connexion Internet...) sont à la charge de l'Utilisateur.

L'accès aux services s'effectue à l'aide d'un identifiant et d'un mot de passe de l'Utilisateur. Les codes d'accès au service étant déterminés par le Client, Enertools ne pourra être tenu responsable de toute perte ou dommage résultant de l'accès au Logiciel par un Utilisateur, ou par un tiers.

Pour des raisons de maintenance ou autres, l'accès au site peut être interrompu ou suspendu par Enertools sans préavis ni justification.

Article 4 : Collecte des données

Pour la création du compte de l'Utilisateur, la collecte des informations au moment de l'inscription sur le site est nécessaire et obligatoire. Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, la collecte et le traitement d'informations personnelles s'effectuent dans le respect de la vie privée.

Suivant la loi Informatique et Libertés en date du 6 janvier 1978, articles 39 et 40, l'Utilisateur dispose du droit d'accéder, de rectifier, de supprimer et d'opposer ses données personnelles. L'exercice de ce droit s'effectue par :

- Le formulaire de contact ;
- E-mail adressé à thibault.armengaud@enertools.fr

Toutes les données (bâtiments, compteurs, données de consommation) enregistrées par l'Utilisateur dans le cadre de son utilisation du Logiciel sont stockées sur le serveur hébergeant le Logiciel CEP-View précisé dans l'article 2 des présentes. L'Utilisateur peut toutefois récupérer ces données par le biais de boutons d'export ou demander un export global en adressant un mail à thibault.armengaud@enertools.fr .

Responsable de traitement

Enertools est responsable du traitement des données collectées dans le cadre de l'utilisation du Logiciel CEP-View.

Pour tout renseignement, l'Utilisateur peut contacter Enertools à l'adresse suivante : thibault.armengaud@enertools.fr. Pour toute information sur la protection des données personnelles, l'Utilisateur peut également consulter le site de la Commission Nationale Informatique et Libertés : <https://www.cnil.fr>.

Droit de l'Utilisateur

Conformément à la Réglementation Applicable, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, d'opposition, de rectification, d'effacement et de limitation à ses données traitées par Enertools, ainsi qu'un droit à la portabilité.

Article 5 : Propriété intellectuelle

Enertools déclare détenir l'ensemble des droits de propriété intellectuelle nécessaires à la conclusion du Contrat.

Les marques, logos ainsi que les contenus du Logiciel CEP-View (illustrations graphiques, textes...) sont protégés par le Code de la propriété intellectuelle et par le droit d'auteur.

La reproduction et la copie des contenus par l'Utilisateur requièrent une autorisation préalable d'Enertools. Dans ce cas, toute utilisation à des usages commerciaux ou à des fins publicitaires est proscrite.

Le droit d'utilisation accordé par Enertools par le Contrat n'entraîne aucun transfert de propriété intellectuelle au bénéfice du Client. En conséquence, le Client s'interdit tout acte, pouvant avoir pour objet ou pour effet de porter atteinte directement ou indirectement aux droits d'Enertools sur le Logiciel, qui est notamment protégé par le Code de la propriété intellectuelle.

Article 6 : Responsabilité

Bien que les informations publiées sur le site soient réputées fiables, le site se réserve la faculté d'une non-garantie de la fiabilité des sources.

Les informations diffusées sur le Logiciel CEP-View sont présentées à titre purement informatif et sont sans valeur contractuelle. En dépit des mises à jour régulières, la responsabilité du site ne peut être engagée en cas de modification des dispositions administratives et juridiques apparaissant après la publication. Il en est de même pour l'utilisation et l'interprétation des informations communiquées sur la plateforme.

Enertools décline toute responsabilité concernant les éventuels virus pouvant infecter le matériel informatique de l'Utilisateur après l'utilisation ou l'accès à ce Logiciel.

Enertools ne peut être tenu pour responsable en cas de force majeure ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

La garantie totale de la sécurité et la confidentialité des données n'est pas assurée par le Logiciel. Cependant, le Logiciel s'engage à mettre en œuvre toutes les méthodes requises pour le faire au mieux.

Article 7 : Liens hypertextes

Le site peut être constitué de liens hypertextes. En cliquant sur ces derniers, l'Utilisateur sortira de la plateforme. Cette dernière n'a pas de contrôle et ne peut pas être tenue responsable du contenu des pages web relatives à ces liens.

Article 8 : Cookies

Lors des visites sur le Logiciel, l'installation automatique d'un cookie sur le logiciel de navigation de l'Utilisateur peut survenir.

Les cookies correspondent à de petits fichiers déposés temporairement sur le disque dur de l'ordinateur de l'Utilisateur. Ces cookies sont nécessaires pour assurer l'accessibilité et la navigation sur le site. Ces fichiers ne comportent pas d'informations personnelles et ne peuvent pas être utilisés pour l'identification d'une personne.

L'information présente dans les cookies est utilisée pour améliorer les performances de navigation sur le site CEP-View.

En naviguant sur le site, l'Utilisateur accepte les cookies. Leur désactivation peut s'effectuer via les paramètres du logiciel de navigation.

Article 9 : Publication par l'Utilisateur

L'Utilisateur est tenu responsable de tout contenu qu'il met en ligne. L'Utilisateur s'engage à ne pas publier de contenus susceptibles de porter atteinte aux intérêts de tierces personnes. Toutes procédures engagées en justice par un tiers lésé à l'encontre du site devront être prises en charge par l'Utilisateur.

La suppression ou la modification par le Logiciel du contenu de l'Utilisateur peut s'effectuer à tout moment, pour n'importe quelle raison et sans préavis.

Article 10 : Durée du contrat

Le présent contrat est valable pour une durée d'un (1) an à compter de la date de signature du devis ou bon de commande, sauf disposition contraire. Le Contrat est reconduit tacitement par périodes successives de douze (12) mois à chaque date d'anniversaire, sauf dénonciation par l'une ou l'autre des Parties par lettre recommandée avec avis de réception expédiée au moins trois (3) mois avant l'expiration de la période en cours. Le début de l'utilisation des services du site marque l'application du contrat à l'égard de l'Utilisateur.

Article 11 : Assistance / Maintenance

Pendant la durée du Contrat, Enertools fournira au Client une assistance téléphonique et des services de maintenance (ci-après « les Prestations ») relatifs au Logiciel.

Les mises à jour majeures du Logiciel concernent les ajouts de nouvelles fonctionnalités. Ces mises à jour ne sont pas comprises dans le cadre du Contrat et font l'objet de Prestations Complémentaires.

Dans le cadre du Contrat, Enertools met à la disposition du Client un support pour assurer l'assistance technique et fonctionnelle du Logiciel.

Les Services comprennent les prestations suivantes:

- Un accès à l'assistance par mail pour l'Administrateur fournie exclusivement en accompagnement à l'utilisation du Logiciel dans ses fonctionnalités standard ou pour le traitement des Anomalies. Le nombre de sollicitations n'est pas limité ;
- Les mises à jour du Logiciel qui pourront être installées par le client sur sa Plateforme d'Exploitation couvriront la correction des Anomalies.

Sont exclues des prestations réalisées par Enertools au titre du présent Contrat :

- une utilisation du Logiciel non conforme à la Documentation, aux consignes d'utilisation ou à sa Destination, ou encore une utilisation anormale, quelle que

soit la raison (notamment en cas de négligence, erreur de manipulation, accident...);

- tous travaux ou fournitures non explicitement mentionnés dans le Contrat, y compris la formation par téléphone du personnel du Client ;
- un problème de compatibilité entre le Logiciel et tout autre matériel du Client ou une défaillance de ce matériel ;
- la fourniture d'un réseau de télécommunications permettant l'accès au Logiciel ;
- un problème de compatibilité entre les réseaux de télécommunications et le Logiciel;
- une défaillance de l'un des éléments constituant l'environnement logiciel du Client (système d'exploitation, autres logiciels ou Logiciels, systèmes réseaux, Plateforme d'Exploitation...);
- d'une façon générale, le non-respect par le Client de ses obligations au titre du Contrat, et de tout autre contrat conclu avec Enertools

Article 12 : Accès aux codes sources

En cas de cessation d'activité de la société Enertools, le Client se réserve le droit de demander un accès aux codes source des programmes qui sont la propriété d'Enertools et déposés à l'APP (Association pour la Protection des Programmes).

Article 13 : Prestations complémentaires

Le Contrat ne couvre pas les prestations complémentaires préconisées par Enertools ou sollicitées par le Client pour répondre à ses besoins spécifiques. Ainsi, par exemple, les prestations de conseil, de formation et de consulting feront l'objet d'un contrat séparé entre le Client et Enertools. De même, l'assistance aux utilisateurs autres que l'administrateur devra faire l'objet d'un contrat séparé entre le Client et Enertools.

Article 14 : Droit applicable et juridiction compétente

Le présent contrat est soumis à la législation française. L'absence de résolution à l'amiable des cas de litige entre les parties implique le recours aux tribunaux français compétents pour régler le contentieux.